

УТВЕРЖДЕНО



Директор ООО «Курсобр»

[Signature] / **В.С. Ильина /**

«30» апреля 2020 г.

ОТЧЕТ

**по исполнению государственного контракта (договора)
№ НК 4/20 от 17 февраля 2020 года
на оказание услуг по сбору и обобщению информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
государственных образовательных организаций,
подведомственных Комитету общего и профессионального образования
Ленинградской области в 2020 году**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Методика расчета показателей НОК УОД.....	5
Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации.....	12
Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	16
Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности.....	25
Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций.....	113
<u>Приложение 1.</u> <i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	119
<u>Приложение 2.</u> <i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>	124
<u>Приложение 3.</u> <i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....</i>	127
<u>Приложение 4.</u> <i>Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.....</i>	132

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием государственного контракта (договора) № НК 4/20 от 17 февраля 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2020 году, заключенного между Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» (далее – Заказчик) и Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области».

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{комф}}^{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией рассчитываются по следующим уровням:

– по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

– по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований¹, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

– по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

¹ В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{N_2} = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_{N_2} – показатель оценки качества n-й организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей (K_n^m), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дист}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для K_n^2 .

Вопрос №14 в анкете социологического опроса потребителей образовательных услуг спроектирован в методике NPS (Net Promoter Score – «индекс потребительской лояльности» – индекс определения приверженности потребителей услуг организации (индекс готовности рекомендовать). В контексте данного исследования использование методики направлено на то, чтобы показать сколько у организации сторонников – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

Алгоритм проведения: 1) размещается вопрос со шкалой ответов с градацией от 0 до 10; 2) собираются мнения респондентов; 3) ответы распределяются по сегментам: ответившие от 0 до 6 (критики), 7-8 (нейтралы), 9-10 (сторонники или промоутеры); 4) вычисляется доля каждого сегмента; 5) определяется индекс: разница между долями сторонников и критиков.

Описание сегментов:

– сторонники – ставят 9-10 баллов вероятности рекомендации, это лояльные потребители услуг;

– нейтралы – ставят 7-8 баллов, это равнодушные потребители услуг, рекомендовать не станут;

– критики – ставят 0-6 баллов, это потребители услуг, которым настолько не понравилось контактировать с организацией, что они готовы оставлять отрицательные отзывы.

Мнение сторонников в данном случае является положительным и соответствует ответу «да», ответы критиков отрицательные и соответствуют ответу «нет», нейтральные ответы не учитываются в расчете.

Помимо прочего, необходимо задавать уточняющий вопрос – почему респондент поставил именно такую оценку, что именно не понравилось.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился Оператором в феврале-апреле 2020 г., был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ. Был проведен вебинар для руководителей государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная Оператором с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и(или) их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме в феврале-апреле 2020 г. По итогам анкетирования было собрано **5097** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год².

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	84	34	107
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	199	80	182
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	146	59	74
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	61	25	26
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	92	37	99
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	171	69	89
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	129	52	79

² Для организаций с высоким числом контингента, не более 600

ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	75	30	66
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	128	52	52
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	187	75	163
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	209	84	196
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	142	57	69
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	77	31	31
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	65	26	30
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	84	34	61
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	119	48	86
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	124	50	56
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	68	28	75
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	108	44	54
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	135	54	66
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	152	61	87
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	99	40	128
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	197	79	94
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»	171	69	185
ГКДОУ ЛО «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»	50	20	35
ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха Березняки»	0	-	18

ГБУДО «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	30	12	16
ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»	11304	600	1292
АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»	3752	600	664
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»	1667	600	865
ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»	77	31	52

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Таблица 2

Обобщенные данные Блока I (информационного блока)

Категория		Общее	Дошкольное	Дополнительное	Профессиональное	Количество (ср. значение), %
Пол	<i>Мужской</i>	29,8	25,7	26,5	30	28,0
	<i>Женский</i>	70,2	74,3	73,5	70	72,0
Возраст	<i>14-15</i>	14,7	2,9	2,9	-	5,1
	<i>16-18</i>	8,7	-	-	20,4	7,3
	<i>19-20</i>	1,2	-	5,9	23,2	7,6
	<i>21-24</i>	1,3	2,9	5,9	15,7	6,5
	<i>25-30</i>	8,6	28,6	11,8	6,3	13,8
	<i>31-40</i>	34,7	45,7	41,2	13	33,7
	<i>41-50</i>	23	20	20,6	12,1	18,9
	<i>51 и старше</i>	7,8	-	11,8	9,1	7,2
Образование	<i>Неполное среднее</i>	28,3	-	5,9	18,5	13,2
	<i>Среднее общее</i>	13,5	5,7	8,8	26	13,5
	<i>Начальное профессиональное</i>	5,8	5,7	-	2,5	3,5
	<i>Среднее профессиональное</i>	30,8	28,6	23,5	14,4	24,3
	<i>Высшее</i>	21,7	60	61,8	38,7	45,6

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 72% являются лицами женского пола, 28% – мужского.

Следует обратить внимание на категорию «Возраст». Распределение численности в процентном соотношении различается в соответствии с градациями внутри категории. Если наиболее многочисленными по числу респондентов группы для организаций, реализующих общеобразовательные программы и программы дополнительного образования для детей (несовершеннолетних), находятся в диапазоне от 25 лет до максимума, то в группе для организаций, реализующих программы профессионального образования, акцент смещен в диапазон от 16 до 24 лет. Таким образом, в первой группе организаций преобладают мнения представителей получателей образовательных услуг, во второй группе организаций преобладают мнения прямых, непосредственных, получателей образовательных услуг. Стоит отметить, что более критичной в оценке является вторая группа.

Однако, если взять во внимание усредненные данные по всем трем категориям информационного блока и проанализировать, сравнив с аналогичными данными прошлых исследований, то можно увидеть, что «Паспорт респондента» остается практически неизменным.

Таким образом, усредненно, в категории «Возраст» 66,4% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 25 до 50 лет, 12,4% на возрастную категорию от 14 до 18 лет (основная категория получателей образовательных услуг в первой группе организаций) и 14,1% (основная категория получателей образовательных услуг во второй группе организаций). Относительно невысокий показатель в первой группе, предположительно, связан с высоким числом специализированных организаций, принимавших участие в исследовании. В диапазоне от 51 года и старше зафиксировано 7,2% от общего числа респондентов.

Высшее образование имеют 45,6% от общего числа респондентов, среднее профессиональное – 24,3%, среднее образование – 13,5%, неполное среднее образование – 13,2% и малочисленную группу составляют респонденты, имеющие начальное профессиональное – 3,5%.

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 6*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2 и 3*), заполняемых представителем оператора по НОК УОД – экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблице 6*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблице 7*.

В *Таблице 8* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую и оранжевую зоны для следующих организаций, распределенных в порядке уменьшения значения, по определенным критериям, соответственно в верхней части *Таблицы 3* размещены организации с наименее выраженной проблемой, в нижней – с наиболее.

Таблица 3

Критерии желтой и оранжевой зоны

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	60,0
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»		58,0
ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Березняки»		36,0

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом³:

- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (всего их три: общеобразовательные организации, организации дошкольного и дополнительного образования), представленного в *Таблице 5*.

³ Данные могут некритично корректироваться в соответствии с обновлением НПД в данной области

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	99,3
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	99,1
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	98,9
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	98,5
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	98,4
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	98,4
ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»	98,2
ГБУДО «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	97,8
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,6
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,5
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4
ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»	97,4
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,3
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	96,5
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	96,1
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого- педагогической реабилитации и коррекции «Логос»	95,8
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	95,6
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,9
АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»	93,8
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,7
ГКДОУ ЛО «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»	93,7
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,6
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,1

ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	92,6
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	90,8
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»	90,3
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	89,9
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	87,6
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	85,7
ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Березняки»	83,3

Таблица 5

*Распределение образовательных организаций
с учетом результатов НОК УОД внутри кластера*

Наименование ОО	Балл
Дошкольные организации	
ГКДОУ ЛО «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»	93,7
Общеобразовательные организации	
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	99,3
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	99,1
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	98,9
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	98,5
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	98,4
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	98,4
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,6
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,5
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,3
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	96,5
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	96,1

ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»	95,8
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	95,6
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,9
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,7
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,6
ГКОУ ЛО «Южковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	93,1
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	92,6
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	90,8
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	89,9
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	87,6
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	85,7
<i>Организации дополнительного образования</i>	
ГБУДО «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	97,8
ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха Березняки»	83,3
<i>Организации профессионального образования</i>	
ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»	98,2
ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»	97,4
АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»	93,8
ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»	90,3

Таблица 6.1

Первичные данные (значения параметров показателей)

	ГКОУ «Волоховская ШИ»	ГКОУ «Волховская школа»	ГКОУ «Всеволожская ШИ»	ГКОУ «Ефимовская коррекционная ШИ»	ГКОУ «Киришская ШИ»	ГКОУ «Кировская ШИ»	ГКОУ «Красные зори»	ГКОУ «Ларьянская ШИ»	ГКОУ «Лесобиржская ШИ»	ГКОУ «Лужская ШИ»	ГКОУ «Лужская санаторная ШИ»	ГКОУ «Мгинская специальная ШИ»	ГКОУ «Никольская специальная ШИ»	ГКОУ «Подпорожская ШИ»	ГКОУ «Приморская ШИ»	ГКОУ «Приозерская ШИ»
Кол- во анкет	107	182	74	26	99	89	79	66	52	163	196	69	31	30	61	86
1.1	71,5	95,0	97,5	97,5	97,5	100	100	100	100	100	100	100	99,0	100	100	100
1.2	90,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,0	90,0	100	100	100
1.3	97,9	99,7	95,1	93,8	96,6	100	99,4	100	100	100	99,7	100	100	98,2	99,1	100
2.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	94,4	98,9	87,8	92,3	87,9	100	100	100	94,2	100	100	98,6	96,8	96,7	98,4	100
3.1	40,0	20,0	60,0	60,0	40,0	100	100	60,0	80,0	100	40,0	100	80,0	80,0	80,0	100
3.2	40,0	60,0	80,0	100	80,0	100	100	100	80,0	100	100	100	100	100	100	80,0
3.3	100	100	100	100	95,8	98,3	97,7	100	94,9	100	100	100	100	100	100	96,5
4.1	96,3	98,4	98,6	96,2	97,0	100	100	100	98,1	100	100	100	100	100	100	98,8
4.2	97,2	100	100	92,3	97,0	100	98,7	100	98,1	100	100	100	100	100	100	100
4.3	98,9	100	100	100	97,6	100	98,7	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.1	69,2	75,3	75,7	73,1	80,8	77,5	89,9	100	69,2	89,6	86,7	95,7	77,4	83,3	98,4	91,9
5.2	95,3	99,5	97,3	100	97,0	98,9	100	100	98,1	99,4	100	98,6	100	100	100	100
5.3	97,2	100	100	100	97,0	98,9	100	98,5	98,1	99,4	100	100	100	100	100	100

Таблица 6.2

Первичные данные (значения параметров показателей)

	ГКОУ «Сиверская ШИ»	ГКОУ «Сосновоборская специальная школа»	ГКОУ «Сланцевская ШИ»	ГКОУ «Сясьстройская ШИ»	ГКОУ «Тихвинская ШИ»	ГКОУ «Южковская специальная ШИ»	ГКОУ «Назийский центр»	ГКОУ «Павловский центр «Логос»	ГКДОУ «ВДСКВ»	ГБУДО «Березняки»	ГБУДО «Ленинградский областной центр»	ГАОУ ВО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»	ГАОУ ВО «ГИЭФПТ»	ГАОУ ДПО «ЛОИРО»	ГАОУ «Мультицентр»
Кол-во анкет	56	75	54	66	87	128	94	185	35	18	16	1292	664	865	52
1.1	96,0	98,5	100	99,0	100	100	100	100	98,5	79,0	100	100	99,0	99,0	100
1.2	100	100	100	100	100	100	100	100	60,0	100	100	100	100	100	100
1.3	91,9	98,6	98,1	100	98,0	98,7	99,5	97,5	100	93,9	100	98,4	93,4	97,0	100
2.1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	78,6	93,3	100	100	83,9	97,7	98,9	97,8	100	100	93,8	95,2	89,6	97,3	100
3.1	100	80,0	80,0	60,0	60,0	20,0	80,0	80,0	40,0	20,0	80,0	100	100	40,0	100
3.2	40,0	100	100	100	100	100	100	80,0	100	0,0	100	100	100	60,0	80,0
3.3	85,0	95,7	100	100	97,8	99,0	100	97,7	96,0	100	93,3	89,6	90,9	88,6	100
4.1	98,2	98,7	100	100	98,9	98,4	100	97,3	100	88,9	100	98,7	97,6	98,6	98,1
4.2	94,6	100	100	100	97,7	98,4	100	98,9	100	100	100	99,3	98,5	99,2	100
4.3	97,6	98,6	100	100	100	98,2	98,9	99,4	100	100	100	99,4	98,0	99,0	100
5.1	66,1	82,7	83,3	100	77,0	81,3	97,9	94,6	100	83,3	100	82,1	46,5	79,5	100
5.2	94,6	98,7	98,1	100	96,6	97,7	100	97,3	100	94,4	100	98,4	92,6	97,9	100
5.3	92,9	97,3	98,1	100	97,7	98,4	98,9	98,9	100	100	100	99,5	98,6	98,4	100

Таблица 7.1

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

	ГКОУ «Волосовская ШИ»	ГКОУ «Волховская школа»	ГКОУ «Всеволожская ШИ»	ГКОУ «Ефимовская коррекционная ШИ»	ГКОУ «Киришская ШИ»	ГКОУ «Кировская ШИ»	ГКОУ «Красные зори»	ГКОУ «Ларьянская ШИ»	ГКОУ «Лесобиржская ШИ»	ГКОУ «Лужская ШИ»	ГКОУ «Лужская санаторная ШИ»	ГКОУ «Мгинская специальная ШИ»	ГКОУ «Никольская специальная ШИ»	ГКОУ «Подпорожская ШИ»	ГКОУ «Приморская ШИ»	ГКОУ «Приозерская ШИ»
1.1	21,5	28,5	29,3	29,3	29,3	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	29,7	30,0	30,0	30,0
1.2	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0
1.3	39,2	39,9	38,1	37,5	38,6	40,0	39,7	40,0	40,0	40,0	39,9	40,0	40,0	39,3	39,6	40,0
К¹	87,6	98,4	97,3	96,8	97,9	100	99,7	100	100	100	99,9	97,0	96,7	99,3	99,6	100
2.1	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	28,3	29,7	26,4	27,7	26,4	30,0	30,0	30,0	28,3	30,0	30,0	29,6	29,0	29,0	29,5	30,0
К²	97,2	99,5	93,9	96,2	93,9	100	100	100	97,1	100	100	99,3	98,4	98,3	99,2	100
3.1	12,0	6,0	18,0	18,0	12,0	30,0	30,0	18,0	24,0	30,0	12,0	30,0	24,0	24,0	24,0	30,0
3.2	16,0	24,0	32,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	32,0
3.3	30,0	30,0	30,0	30,0	28,8	29,5	29,3	30,0	28,5	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	28,9
К³	58,0	60,0	80,0	88,0	72,8	99,5	99,3	88,0	84,5	100	82,0	100	94,0	94,0	94,0	90,9
4.1	38,5	39,3	39,5	38,5	38,8	40,0	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,5
4.2	38,9	40,0	40,0	36,9	38,8	40,0	39,5	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	19,8	20,0	20,0	20,0	19,5	20,0	19,7	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
К⁴	97,2	99,3	99,5	95,4	97,1	100	99,2	100	98,5	100	100	100	100	100	100	99,5
5.1	20,7	22,6	22,7	21,9	24,2	23,3	27,0	30,0	20,8	26,9	26,0	28,7	23,2	25,0	29,5	27,6
5.2	19,1	19,9	19,5	20,0	19,4	19,8	20,0	20,0	19,6	19,9	20,0	19,7	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	48,6	50,0	50,0	50,0	48,5	49,4	50,0	49,2	49,0	49,7	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
К⁵	88,4	92,5	92,2	91,9	92,1	92,5	97,0	99,2	89,4	96,4	96,0	98,4	93,2	95,0	99,5	97,6

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

	ГКОУ «Сиверская ШИ»	ГКОУ «Сосновоборская спец-ая школа»	ГКОУ «Сланцевская ШИ»	ГКОУ «Сясьстройская ШИ»	ГКОУ «Тихвинская ШИ»	ГКОУ «Юкковская специальная ШИ»	ГКОУ «Назийский центр»	ГКОУ «Павловский центр «Логос»	ГКДОУ «ВДСКВ»	ГБУДО «Березняки»	ГБУДО «Ленинградский областной центр»	ГАОУ ВО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»	ГАОУ ВО «ГИЭФПТ»	ГАОУ ДПО «ЛОИРО»	ГАПОУ «Мультицентр»
1.1	28,8	29,6	30,0	29,7	30,0	30,0	30,0	30,0	29,6	23,7	30,0	30,0	29,7	29,7	30,0
1.2	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	36,8	39,5	39,3	40,0	39,2	39,5	39,8	39,0	40,0	37,6	40,0	39,4	37,4	38,8	40,0
K¹	95,6	99,0	99,3	99,7	99,2	99,5	99,8	99,0	87,6	91,3	100	99,4	97,1	98,5	100
2.1	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	23,6	28,0	30,0	30,0	25,2	29,3	29,7	29,4	30,0	30,0	28,1	28,6	26,9	29,2	30,0
K²	89,3	96,7	100	100	92,0	98,8	99,5	98,9	100	100	96,9	97,6	94,8	98,7	100
3.1	30,0	24,0	24,0	18,0	18,0	6,0	24,0	24,0	12,0	6,0	24,0	30,0	30,0	12,0	30,0
3.2	16,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	32,0	40,0	0,0	40,0	40,0	40,0	24,0	32,0
3.3	25,5	28,7	30,0	30,0	29,3	29,7	30,0	29,3	28,8	30,0	28,0	26,9	27,3	26,6	30,0
K³	71,5	92,7	94,0	88,0	87,3	75,7	94,0	85,3	80,8	36,0	92,0	96,9	97,3	62,6	92,0
4.1	39,3	39,5	40,0	40,0	39,5	39,4	40,0	38,9	40,0	35,6	40,0	39,5	39,0	39,4	39,2
4.2	37,9	40,0	40,0	40,0	39,1	39,4	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,7	39,4	39,7	40,0
4.3	19,5	19,7	20,0	20,0	20,0	19,6	19,8	19,9	20,0	20,0	20,0	19,9	19,6	19,8	20,0
K⁴	96,7	99,2	100	100	98,6	98,4	99,8	98,4	100	95,6	100	99,1	98,0	98,9	99,2
5.1	19,8	24,8	25,0	30,0	23,1	24,4	29,4	28,4	30,0	25,0	30,0	24,6	14,0	23,9	30,0
5.2	18,9	19,7	19,6	20,0	19,3	19,5	20,0	19,5	20,0	18,9	20,0	19,7	18,5	19,6	20,0
5.3	46,4	48,7	49,1	50,0	48,9	49,2	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0	49,8	49,3	49,2	50,0
K⁵	85,2	93,2	93,7	100	91,3	93,1	98,8	97,3	100	93,9	100	94,1	81,8	92,6	100

Таблица лиг

	ГКОУ «Волосовская ШИ»	ГКОУ «Волховская школа»	ГКОУ «Всеволожская ШИ»	ГКОУ «Ефимовская коррекционная ШИ»	ГКОУ «Киришская ШИ»	ГКОУ «Кировская ШИ»	ГКОУ «Красные зори»	ГКОУ «Ларьянская ШИ»	ГКОУ «Лесобиржская ШИ»	ГКОУ «Лужская ШИ»	ГКОУ «Лужская санаторная ШИ»	ГКОУ «Мгинская специальная ШИ»	ГКОУ «Никольская специальная ШИ»	ГКОУ «Подпорожская ШИ»	ГКОУ «Приморская ШИ»	ГКОУ «Приозерская ШИ»
K¹	87,6	98,4	97,3	96,8	97,9	100	99,7	100	100	100	99,9	97,0	96,7	99,3	99,6	100
K²	97,2	99,5	93,9	96,2	93,9	100	100	100	97,1	100	100	99,3	98,4	98,3	99,2	100
K³	58,0	60,0	80,0	88,0	72,8	99,5	99,3	88,0	84,5	100	82,0	100	94,0	94,0	94,0	90,9
K⁴	97,2	99,3	99,5	95,4	97,1	100	99,2	100	98,5	100	100	100	100	100	100	99,5
K⁵	88,4	92,5	92,2	91,9	92,1	92,5	97,0	99,2	89,4	96,4	96,0	98,4	93,2	95,0	99,5	97,6
S_n	85,7	89,9	92,6	93,6	90,8	98,4	99,1	97,4	93,9	99,3	95,6	98,9	96,5	97,3	98,5	97,6

	ГКОУ «Сиверская ШИ»	ГКОУ «Сосновоборская спец-ая школа»	ГКОУ «Сланцевская ШИ»	ГКОУ «Сясьстройская ШИ»	ГКОУ «Тихвинская ШИ»	ГКОУ «Юкковская специальная ШИ»	ГКОУ «Назийский центр»	ГКОУ «Павловский центр Логос»	ГКДОУ «ВДСКВ»	ГБУДО «Березняки»	ГБУДО «Ленинградский областной центр»	ГАОУ ВО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»	ГАОУ ВО «ГИЭФПТ»	ГАОУ ДПО «ЛОИРО»	ГАПОУ «Мультицентр»
K¹	95,6	99,0	99,3	99,7	99,2	99,5	99,8	99,0	87,6	91,3	100	99,4	97,1	98,5	100
K²	89,3	96,7	100	100	92,0	98,8	99,5	98,9	100	100	96,9	97,6	94,8	98,7	100
K³	71,5	92,7	94,0	88,0	87,3	75,7	94,0	85,3	80,8	36,0	92,0	96,9	97,3	62,6	92,0
K⁴	96,7	99,2	100	100	98,6	98,4	99,8	98,4	100	95,6	100	99,1	98,0	98,9	99,2
K⁵	85,2	93,2	93,7	100	91,3	93,1	98,8	97,3	100	93,9	100	94,1	81,8	92,6	100
S_n	87,6	96,1	97,4	97,5	93,7	93,1	98,4	95,8	93,7	83,3	97,8	97,4	93,8	90,3	98,2

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД
ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

107 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	21,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			87,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			97,2
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			58,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	0,4	38,5

	непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			97,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	20,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,1
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			88,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			85,7

Рекомендации

Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, вежливостью и доброжелательностью; наличием достаточного числа специалистов. В организации реализуется индивидуальный подход к детям.

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением: условиями проживания, питанием (в целом), техническим оснащением процесса. Хорошо организована доставка обучающихся.

Необходимо продолжить развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (дорога к организации), зоны отдыха и релаксации для обучающихся, организация работы по улучшению качества питания (невкусно, однообразное меню).

Продолжить профессиональное развитие административного состава, направленное на повышение уровня взаимодействия между субъектами образовательного процесса (психологические тренинги и т.д.).

Направить внимание на организацию и проведение мероприятий для обучающихся с участием родителей (локальных, выездных).

Рекомендации по сайту

Желательно разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) в соответствующем разделе, на данный момент сведения представлены в разделе «Документы».

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» рекомендуется разместить актуальную информацию о наличии свободных мест для потенциальных обучающихся.

**ГКОУ ЛО «Волховская школа,
реализующая адаптированные образовательные программы»**
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
182 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			98,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			60,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,3
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			89,9

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность и, в целом, готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического состава и других специалистов; реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Организуются и проводятся различные мероприятия: внутренние и внешние – экскурсии, концерты, соревнования и т.д.

Организовано качественное горячее питание.

Необходимо продолжить развитие материально-технического обеспечения: запланировать капитальный/косметический ремонт помещений по необходимости (например, спортивного зала), обустройство прилегающих территорий (стадион, спортивная площадка, парковочная площадка), оборудование зоны гардероба, улучшение обеспечения образовательного процесса (технического, спортивным инвентарем и т.д.); улучшение организации питьевого режима.

Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования в соответствии с актуальными запросами социума (необходимо дополнительное исследование по данному вопросу).

Рассмотреть возможность посещения бассейна, например, посредством социального партнерства.

Рекомендации по сайту

В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» необходимо актуализировать сведения (документы) о положениях структурных подразделений (об органах управления), в данный момент, ссылки не являются активными. При попытке загрузить Устав образовательной организации возникает ошибка 404, необходимо нивелировать данную проблему. Разместить информацию о формах обучения в более открытом доступе.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» необходимо разместить актуальную информацию о наличии свободных мест для потенциальных обучающихся.

**ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

74 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			97,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			93,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			80,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	22,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			92,6

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность и в большинстве готовы рекомендовать организацию другим.

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического состава и специалистов (психолога, логопеда и т.д.).

Необходимо продолжить улучшение материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (дороги к школе, зона парковки, спортивной площадки, облагораживание территории в целом); оборудование зон отдыха и релаксации; улучшение оснащения образовательного процесса.

Рассмотреть возможность:

- расширения пространств (нехватка помещений для обучения);
- привлечения дополнительного числа специалистов (медицинского работника). Рекомендуется развивать систему психолого-медицинского обслуживания.

Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования, необходимы исследования в данной области с целью изучения запросов со стороны социума. Продолжить развитие внеурочной деятельности.

Продолжить улучшение организационной составляющей процесса доставки: не всем обучающимся хватает места для проживания, при этом не для всех этих категорий организован подвоз. В связи с этим необходимо либо организовать дополнительную доставку детей, либо расширить возможности пребывания в интернате.

Рекомендации по сайту

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2016-17 гг.

Рекомендуется расширить перечень информационных единиц о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

В разделе о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности рекомендуется представить более расширенную информацию в графическом и текстовом виде. Те же рекомендации к сведениям об условиях питания.

Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации для лиц с ОВЗ и инвалидов.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» необходимо разместить актуальную информацию о наличии свободных мест для потенциальных обучающихся.

**ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

26 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			96,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			96,2
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			88,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			95,4
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	21,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			91,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,6

Рекомендации

Респондентами отмечен хороший уровень материально-технического обеспечения: созданы все условия для проживания и обучения. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации педагогического состава. Реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Необходимо продолжить развитие материально-технического обеспечения (современное оборудование, обеспечивающее более качественную реализацию образовательного процесса).

Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования, необходимо дополнительное исследование с целью определения актуального запроса со стороны социума.

Продолжить повышение квалификации для административного и педагогического состава, направленного на улучшение взаимодействия между субъектами образовательного процесса (руководящий состав, педагоги, специалисты, дети, родители и т.д.).

Рекомендации по сайту

В разделе о сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) необходимо актуализировать документы, при загрузке – ошибка. При загрузке свидетельства о государственной аккредитации возникает ошибка 404, необходимо нивелировать данный недостаток.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2017 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. Информация о персональном составе педагогических работников необходимо дополнить сведениями о повышении квалификации и/или переподготовке.

Необходимо представить информацию об обеспечении доступа в здание организации лицам с ОВЗ и инвалидам более подробно.

**ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

99 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			97,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			93,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			72,8
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			97,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			90,8

Рекомендации

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического составов, других сотрудников организации; оказываются консультационные услуги. В организации сформированы доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат. Проводится большое количество мероприятий (внутренних и внешних).

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением: обновленная мебель, оснащение образовательного процесса, мастерских. Организовано качественное горячее питание.

Тем не менее, необходимо продолжать процесс улучшения материально-технического обеспечения: в организации отмечена нехватка места, теснота помещений – необходимо рассмотреть возможность присоединения дополнительного числа помещений (в т.ч. тесный гардероб). Продолжить обустройство прилегающей территории (оборудование спортивной и игровой площадки и/или стадиона, спортивного зала).

Продолжить диверсификацию программ дополнительного образования, особенно творческого направления.

Рекомендации по сайту

На сайте размещен актуальный отчет о самообследовании. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации для лиц с ОВЗ и инвалидов представлена полно, размещены фотографии. Реализован раздел сайта «Часто задаваемые вопросы», но пока находится на стадии заполнения.

Желательно расширить и детализировать информацию о следующих показателях (в т.ч. для лиц с ОВЗ и инвалидов):

- условиях питания обучающихся;
- условиях охраны здоровья обучающихся;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Необходимо разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для лиц с ОВЗ и инвалидов.

**ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

89 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			99,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,4

Рекомендации

Респонденты проявили высокую лояльность и готовность рекомендовать организацию другим. Отмечены высокая квалификация и профессионализм со стороны административного и педагогического состава. Удовлетворенность спектром реализуемых программ дополнительного образования, внеурочной деятельностью.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: условия проживания, качество питания, обеспечение образовательного процесса. Слабых сторон респондентами практически не отмечено.

Однако, стоит обратить внимание на дальнейшее развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (оборудование игровых, спортивных площадок и/или стадиона).

Продолжить диверсификацию спектра образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг и с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

Рекомендации по сайту

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г. Описательная часть к образовательным программам представлена в полной мере, детализирована. На сайте представлены форум и гостевая книга.

Необходимо актуализировать ссылку на Министерство просвещения РФ в разделе, представляющем сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. Информация в разделе о материально-техническом обеспечении представлена подробно и детально.

Желательно расширить перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования лицами с ОВЗ и инвалидами, представить перечень.

**ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори»,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

79 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			99,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			97,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			99,1

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность по всем параметрам. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического состава, специалистами и другими сотрудниками организации; медицинским сопровождением, наличием адаптивной физкультуры; качеством образования в целом. Сотрудниками организации сформирована доброжелательная, позитивная атмосфера и благоприятный микроклимат; реализуется индивидуальный подход к каждому ребенку и семье. Осуществляется консультативная деятельность, проводятся тренинги.

Респонденты также удовлетворены уровнем материально-техническим обеспечением: качеством питания, условиями проживания.

Рекомендуется продолжать развитие организации, используя все возможности. Следует обратить внимание на расширение парковочной зоны.

Продолжить развитие уровня взаимодействия с представителями обучающихся (совместные проекты), а также между субъектами всего образовательного процесса. Ввиду того, что дети из отдаленных мест проживают в организации, имеет смысл рассмотреть возможности сохранения и/или улучшения взаимодействия родителей с детьми.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт прекрасно наполнен, информация открыта, актуальна (в основном) и доступна. Реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

**ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

66 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			88,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			99,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,4

Рекомендации

Респонденты проявили максимальную лояльность и готовы рекомендовать организацию. Отмечена высокая удовлетворенность высоким уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического составов, специалистов (логопеды, психологи, специалист по профориентации, тьютор, водитель); реализуется индивидуальный подход. Организовано психолого-педагогическое сопровождение. Созданы позитивная атмосфера и благоприятный микроклимат, комфортное образовательное пространство, в котором взаимодействие осуществляется между всеми субъектами образовательного процесса. Развито сетевое взаимодействие.

Реализуется достаточное число программ дополнительного образования. Организована внеурочная деятельность (локальные и выездные мероприятия), дети принимают участие в Абилимпикс.

Организована доставка обучающихся. Иногда ломается Газель и случаются перебои – это является единственным недостатком по мнению респондентов. Необходимо более надежное транспортное средство.

Отмечена удовлетворенность хорошим уровнем материально-технического обеспечения, в т.ч. качеством питания. В полной мере реализована доступная среда.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт прекрасно наполнен графической и текстовой информацией.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

При переходе во вкладку «Основные сведения» происходит переход на сторонние сайты. Необходимо провести профилактические работы по устранению данной проблемы.

**ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

52 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			97,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			84,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	20,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			89,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,9

Рекомендации

Респондентами выражена признательность всему коллективу образовательной организации, отмечена удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации административного, педагогического составов и других специалистов. Создано благоприятное пространство, способствующее наилучшему развитию обучающихся, реализуется индивидуальный подход к каждому ребенку, оказывается медицинское сопровождение. Организована доставка обучающихся.

Продолжить развитие материально-технического обеспечения: пересмотр эргономики зоны гардероба, обустройство зоны отдыха и релаксации для обучающихся.

Рассмотреть возможность присоединения дополнительного числа помещений, возможность расширения площадей. Нехватка помещений – одна из основных слабых сторон организации, в этом ей необходима помощь со стороны государства или частного сектора.

Продолжить диверсификацию спектра программ дополнительного образования с учетом актуального запроса со стороны социума и особых образовательных потребностей обучающихся.

Продолжить развитие доступной среды (некоторые двери тяжелые для самостоятельного открытия их обучающимися).

Рекомендации по сайту

Официальный сайт прекрасно наполнен, информация открыта и доступна.

В подразделе о сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) желательно разместить сам документ.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах необходимо актуализировать некоторые ссылки (ошибка 404).

**ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

163 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			100
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			96,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			99,3

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического состава, открытостью, вежливостью, добротой; осуществляется консультационная деятельность для родителей. Созданы доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат. Организованы качественное дополнительное образование и внеурочная деятельность; организованы мероприятия (локальные и выездные).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: созданными условиями для лиц с ОВЗ и инвалидов, оборудованием образовательного процесса, обеспечением обучающихся всем необходимым, условиями проживания, качеством питания. Слабых сторон респондентами практически не отмечено. Стоит обратить внимание на обустройство зоны ожидания для представителей обучающихся.

Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования, необходимо дополнительное исследование с целью определения актуального запроса со стороны социума.

Рассмотреть возможность расширения образовательной организации, много желающих в нее попасть на обучение.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт организации прекрасно наполнен, информация открыта, доступна и актуальна, представлена в достаточном объеме, в том числе информацию о созданных условиях для лиц с ОВЗ и инвалидов. Реализованы разделы «Часто задаваемые вопросы», отзывы. Данный сайт можно использовать в качестве примера ведения сайта образовательной организации.

ГКОУ «Лужская санаторная школа-интернат»
 Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
 оценки качества условий образовательной деятельности
 196 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,9
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			82,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			96,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			95,6

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность, готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава и других сотрудников; созданной позитивной атмосферой и благоприятным микроклиматом. Реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся, развита система дополнительного образования, обучающиеся принимают участие в различных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах). Обеспечивается качественное медицинское сопровождение.

Респондентами практически не отмечены слабые стороны организации.

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением, отмечено достаточное качество питания.

Продолжить развивать внеурочную деятельность (внутренние и выездные мероприятия). Рекомендуется рассмотреть возможность организации летнего лагеря.

Развивать консультационную и/или просветительскую деятельность в дистанционных формах (например, посредством онлайн-инструментов), что улучшило бы взаимодействие с родителями.

Рассмотреть возможность посещения обучающимися бассейна, возможно, посредством социального партнерства.

Рекомендации по сайту

Сайт реализован на платформе Ucoz. Информация открыта и доступна, представлена в достаточном объеме. Размещен свежий отчет о самообследовании от 25.03.2020 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

**ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы
для детей с нарушениями зрения»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

69 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			97,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			100
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98,4
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,9

Рекомендации

Респонденты в процессе опроса проявили лояльность и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом коллектива образовательной организации, открытостью, доброжелательностью и вежливостью сотрудников. Реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Реализуется достаточное количество программ дополнительного образования; организована внеурочная деятельность.

Респонденты удовлетворены материально-техническим обеспечением: современное оснащение (кабинетов, спортивного зала, библиотеки), качественное питание. Реализована доступная среда. Рекомендуются продолжить обустройство зоны гардероба.

Рассмотреть возможность посещения бассейна обучающимися, возможно, посредством социального партнерства.

Из слабых сторон респондентами отмечена неудобное расположение организации, непростая транспортная доступность. Рекомендуются обратить на эту проблему внимание местной администрации (например, рассмотреть возможность изменения маршрута общественного транспорта, обеспечение организации школьным транспортом).

Необходимо продолжить развитие образовательного пространства организации (установка перил при входе, озеленение помещений).

Рекомендации по сайту

В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» необходимо разместить сведения о положениях об органах управления.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В подразделе о персональном составе педагогических работников желательно разместить фотографии.

**ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

31 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			96,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			98,4
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			96,5

Рекомендации

Респонденты проявили высокий уровень лояльности и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического составов, специалистов и других сотрудников организации. Создано гармоничное развивающее пространство. Реализуются в достаточном количестве программы дополнительного образования, организована внеурочная деятельность (локальная и выездная).

Отмечен достаточный уровень материально-технического обеспечения, удовлетворенность качеством питания.

Недостатков практически не выявлено. Основной слабой стороной определена нехватка свободного пространства.

Рекомендуется продолжить развитие материально-технического обеспечения: организовать работы по дальнейшему благоустройству прилегающей к образовательной организации территории (озеленение, оборудование спортивной площадки). Рассмотреть возможность расширения и/или присоединения дополнительных площадей.

Рекомендации по сайту

Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» необходимо привести в порядок, структурировать информацию, конкретизировать документы. Желательно разместить сведения о положениях об органах управления образовательной организацией.

В подразделе о персональных сведениях о педагогических работниках желательно разместить фотографии.

Необходимо разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования лицами с ОВЗ и инвалидами. Желательно расширить и детализировать информацию о наличии специальных технических средств обучения для всех категорий обучающихся.

Из раздела «Обратная связь» убрать неактуальную информацию.

**ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

30 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			98,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			95,0
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,3

Рекомендации

Респонденты проявили достаточный уровень лояльности и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена удовлетворенность высоким уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического составов, воспитателей, их отзывчивостью, открытостью, пониманием, доброжелательностью; реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся и его семье. Организована консультативная (логопед, психолог), внеурочная деятельность (локальная и выездная).

Отмечен достаточный уровень материально-технического обеспечения, однако, несмотря на это, необходимо продолжить ее развитие. Особое внимание следует уделить 1) благоустройству прилегающей к организации территории: оборудование игровой и/или спортивной площадок; 2) улучшить организацию и уровень комфорта места ожидания для представителей обучающихся; привести в порядок спортивный зал.

Рекомендации по сайту

В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» желательно разместить сведений о положениях об органах управления образовательной организацией.

Желательно методические и прочие документы для обеспечения образовательного процесса выделить в отдельный подраздел.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. В подразделе о персональных данных педагогических работников уточнить занимаемую должность.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» необходимо актуализировать информацию, разместить свежие данные и обозначить дату.

В гостевой книге необходимо удалить спам, периодически осуществлять модерацию и своевременно реагировать на запросы потребителей образовательных услуг.

**ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

61 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,2
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			99,5
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,5

Рекомендации

Респонденты проявили высокий уровень лояльности и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, их отзывчивость, доброжелательностью, компетентностью, применением индивидуального подхода к каждому обучающемуся.

Реализуется достаточное количество программ дополнительного образования, организована внеурочная деятельность, проводятся оздоровительные мероприятия. Налажено взаимодействие между субъектами образовательного процесса (в т.ч. с родителями).

Отмечен достаточный уровень материально-технического обеспечения: образовательного процесса сопутствующим материалом, качество питания, условия проживания.

Слабых сторон или недостатков практически не выявлено.

Рекомендуется продолжить развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (покрыть необходимые дорожки асфальтовым покрытием, организовать освещение футбольного поля, обновить и/или обустроить зоны отдыха); продолжить работу по улучшению качества питания (разнообразить меню).

Продолжить развитие сетевого взаимодействия.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт прекрасно наполнен, информация открыта и доступна. Кнопка «наверх» стилизована под воздушный шар, что придает сайту индивидуальность, говорит о принадлежности к детскому сообществу. Может быть использован в качестве примера по ведению сайта образовательной организации.

**ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

86 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			90,9
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,5
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			97,6
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,6

Рекомендации

Респонденты проявили высокую лояльность к организации и готовы рекомендовать ее другим. Отмечен высокий уровень удовлетворенности профессионализмом административного и педагогического состава; доброжелательностью, открытостью и вежливостью. Сотрудниками организации созданы комфортные условия обучения, в т.ч. для лиц с ОВЗ и инвалидов, благоприятный микроклимат. Осуществляется медико-психолого-педагогическая помощь, ведется консультационная деятельность. Реализуется достаточное число программ дополнительного образования.

В целом отмечен высокий уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением: качеством питания, условиями проживания, соблюдением питьевого и температурного режимов, обеспечением образовательного процесса

Продолжить развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории, игровой и/или спортивной площадки.

Продолжить развитие внеурочной деятельности, организации выездных мероприятий (экскурсий, посещение музеев и выставок и т.д.).

Продолжить диверсификацию спектра программ дополнительного образования в соответствии с запросом со стороны социума (необходимо дополнительное исследование).

Подумать о способах решения некоторых организационных вопросов (доставка детей из отдаленных мест проживания, в начале недели).

Рекомендации по сайту

Желательно разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления).

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе «Образование» вся информация представлена в форматах подгружаемых документов. Рекомендуется вывести описательную часть в виде текста, хотя бы частично.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. В подразделе о сведениях о педагогических работниках уточнить сведения об образовании и профессиональном развитии (повышении квалификации).

В разделе «Информация о трудоустройстве выпускников» необходимо актуализировать информацию.

В разделе о количестве вакантных мест для приема (перевода) необходимо актуализировать информацию, разместить свежие данные и обозначить дату.

**ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

56 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			95,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			89,3
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	25,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			71,5
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			96,7
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	19,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	46,4
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			85,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			87,6

Рекомендации

Отмечена удовлетворенность деятельностью административного и педагогического составов, специалистов. Реализован индивидуальный подход.

В организации достаточный уровень материально-технического обеспечения. Необходимо продолжить работу по обустройству прилегающей территории.

Рассмотреть возможность привлечения дополнительного числа педагогических работников, воспитателей, ассистентов, специалистов (отмечена нехватка). Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования с учетом особых запросов контингента.

Организация мероприятий, направленных на повышение качества процесса присмотра и ухода, медицинского сопровождения.

Продолжить профессиональное развитие коллектива образовательной организации с целью повышения качества образования; получения знаний об актуальных образовательных технологиях и методиках с учетом специфики контингента; с целью нивелирования психологической напряженности внутри коллектива.

Организовать планомерную работу, направленную на нивелирование состояния стресса (зоны отдыха и релаксации, проведение специализированных мероприятий (цигун, медитация, йога и т.д.)).

Рекомендации по сайту

В подразделе о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) желательно размещения сведений о положениях об органах управления образовательной организации.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

Желательно разместить в разделе «Образование» в текстовом виде информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации лиц с ОВЗ и инвалидов необходимо представить в расширенном виде.

Необходимо разместить информацию об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидов.

В качестве дополнительного способа дистанционного взаимодействия используются социальные сети.

**ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

75 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			96,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			92,7
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,2
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			96,1

Рекомендации

Респонденты удовлетворены уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава и других специалистов организации. Отмечается созданная позитивная, доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат; реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Отмечена высокая удовлетворенность реализуемыми программами дополнительного образования, внеурочной деятельностью (экскурсиями, праздниками и пр.)

Продолжить развитие материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (игровая площадка), запланировать проведение косметического и/или капитального ремонта здания и помещений. Продолжить работу по улучшению качества питания.

Основной проблемой организации является недостаток помещений для полноценного ведения образовательного процесса. Необходимо рассмотреть возможность присоединения дополнительного числа помещений (есть необходимость в спортивном зале, мастерских), помещения маленькие, нехватка.

Продолжить развитие доступной среды (выявлены запросы).

Рекомендации по сайту

В подразделе сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) необходимо актуализировать ссылки на документы в строке «Об органах управления».

В подразделе об описании образовательных программ желательно представить более подробное описание образовательных программ.

В подразделе о реализуемых образовательных программах желательно представить более подробную информацию.

В подразделе об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо актуализировать информацию по данному показателю (<https://specsbor.ru/dokumenty/inie/> п.11 – не используются, в разделе «Образование» – используются).

Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах необходимо конкретизировать.

В подразделе «Руководство. Педагогический состав» о персональном составе педагогических работников желательно разместить фотографии.

Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования лицами с ОВЗ и инвалидами.

**ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

54 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,1
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,4

Рекомендации

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического составов, специалистов (психолога, логопеда); реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся; сформированы доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат.

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации: условиями проживания, качеством питания, обеспечением образовательного процесса (интерактивное оборудование). Стоит обратить внимание на дальнейшее обустройство прилегающей территории (спортивной площадки и т.д.).

Необходимо продолжить оптимизацию доставки обучающихся с целью полного охвата контингента.

Продолжить развитие доступной среды в соответствии с запросами социума.

Рассмотреть возможность организации групп летнего пребывания.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт организации достаточно наполнен, информация открыта и доступна для пользователей.

Рекомендуется предоставить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией в виде анонимной формы сбора данных, что позволит в дальнейшем повысить лояльность потребителей образовательных услуг за счет сформированной обратной связи.

**ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

66 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			99,7
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			88,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,5

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность в ходе опроса и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического состава, его доброжелательностью, отзывчивостью, открытостью. Организована консультационная деятельность, медицинское сопровождение. Реализуется достаточный спектр программ дополнительного образования (в т.ч. спортивное направление), организована внеурочная деятельность. Созданы позитивная, творческая атмосфера и благоприятный микроклимат.

Слабые стороны практически не выявлены.

Необходимо продолжить развитие материально-технического обеспечения образовательного процесса (обустройство актового зала); продолжить обустройство прилегающей территории (школьного двора, игровой и/или спортивной площадки).

Направить работу на улучшение взаимодействия между субъектами образовательного процесса (в т.ч. в вовлечении представителей обучающихся).

Рекомендации по сайту

В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» желательно разместить документы о положениях о структурных подразделениях (об органах управления).

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе «Образование» желательно разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

В подразделе о трудоустройстве выпускников рекомендуется представить актуальные данные о трудоустройстве, фактически на странице только ссылки на образовательные организации следующих ступеней образования.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» необходимо представить информацию о количестве вакантных мест на актуальную дату с периодическим обновлением на сайте, сделать ее прозрачной и открытой.

**ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

87 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,2
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			92,0
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			87,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,1
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,6
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,3
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	48,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			91,3
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,7

Рекомендации

Отмечена удовлетворенность респондентов профессионализмом, уровнем квалификации и компетентностью административного и педагогического состава, созданной доброжелательной атмосферы и благоприятного микроклимата; применением индивидуального подхода.

При достаточно хорошем уровне удовлетворенности отмечены некоторые недостатки: теснота и недостаток помещений для проведения занятий, отсутствие спортивной площадки и/или стадиона.

Необходимо продолжить улучшение материально-технического обеспечения: продумать возможности организации дополнительных пространств, оборудование зоны ожидания для представителей обучающихся, гардероба, зоны отдыха и релаксации для обучающихся.

Рассмотреть возможность посещения бассейна, возможно, в рамках социального партнерства. Организовать пространство для спортивных занятий. Продолжить обустройство прилегающей территории.

Рекомендации по сайту

Сайт прекрасно оформлен, информация представлена максимально полно, доступно, открыто и исчерпывающе.

**ГКОУ ЛО «Южковская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

128 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			99,5
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			98,8
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			75,7
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,4
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,1

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность, готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического состава, других специалистов: оказывается необходимая помощь, проводятся консультации, применяется индивидуальный подход; организована внеурочная деятельность, проводятся мероприятия (конкурсы, соревнования, экскурсии и т.д.). Создана позитивная творческая атмосфера и благоприятный микроклимат.

Высокая удовлетворенность материально-техническим обеспечением: качеством питания. Однако, стоит продолжить улучшением условий, обратить внимание на проведение косметического и/или капитального ремонта некоторых помещений, обустройство прилегающей территории (игровых площадок), оборудование актового, спортивного залов, оснащение современной техникой, развивать библиотечный фонд.

Необходимо наладить работу электронного дневника. Рассмотреть возможность посещения бассейна, возможно, посредством социального партнерства.

Продолжить развитие консультационной деятельности, в т.ч. посредством дистанционных технологий. Направить свое внимание на улучшение взаимодействия с представителями обучающихся.

Рекомендации по сайту

Необходимо структурировать информацию, представленную на сайте, подумать о смене фона и/или шрифта для более легкого восприятия информации. Например, раздел «Образование» содержит много информации о программах, но представленная информация не структурирована. Необходимо привести в логический порядок представленный массив. Возможно введение подстраниц для конкретизированной информации по вопросу.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г. Конкретизировать информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии сотрудников.

**ГКОУ ЛО «Назийский центр
социально-трудовой адаптации и профориентации»**
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
94 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			99,8
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,7
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			99,5
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,8
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			98,8
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,4

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность, готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного и педагогического состава, других специалистов: оказывается необходимая помощь, проводятся консультации, применяется индивидуальный подход; организована внеурочная деятельность (творческие объединения, кружки, спортивные секции, тренажерный зал). Важно отметить, что слабых сторон респондентами не отмечено.

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением: обеспечением образовательного процесса, наличием оборудованного стадиона, качеством питания (вкусно), условиями проживания. Необходимо обратить внимание на возможность: строительства сцены в актовом зале; обеспечение посещения бассейна (посредством социального партнерства).

Сформировано многоаспектное развитие: обучающиеся постоянно принимают участие в различных внутренних и внешних мероприятиях (олимпиады, конкурсы, соревнования); развита творческая составляющая; в достаточной мере организовано дополнительное образование; ведется профориентационная работа.

Рекомендации по сайту

Сайт прекрасно организован, информация представлена в достаточной мере, открыта и доступна.

Желательно в разделе «Руководство. Педагогический состав» разместить фотографии.

**ГКОУ ЛО «Павловский центр
психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

185 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			99,0
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			98,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	29,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			85,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,9

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,4
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,5
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			97,3
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			95,8

Рекомендации

Респонденты проявили лояльность, готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава: оказывается необходимая помощь, проводятся консультации. Удовлетворенность созданным образовательным пространством, благоприятной и доброжелательной атмосферой – дети посещают центр с удовольствием, высоки результаты работы коллектива центра.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: качеством питания и условиями проживания. Однако, рекомендуется продолжить улучшение МТО: запланировать улучшение оснащение образовательного процесса, ремонт игровых площадок, возможно, строительство спортивных. Наладить организацию питьевого режима.

Рассмотреть возможность привлечения дополнительного числа специалистов (например, по музыке, медицинского работника, логопеда и т.д.). Рассмотреть возможность посещения бассейна, например, в рамках социального партнерства.

Продолжить диверсификацию спектра программ дополнительного образования (спортивное направление, английский язык), необходимо провести дополнительное исследование с целью изучения актуального запроса социума.

Рекомендации по сайту

Прекрасно наполненный сайт, необходимо лишь расширить некоторые сведения, также со стороны респондентов выявлены жалобы на непонятную структуру сайта (непросто найти информацию о каникулах, расписании и т.д.). Необходимо продумать эргономику сайта, провести какое-нибудь просветительское мероприятие о том, где какая информация для родителей находится.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен отчет за 2018 г.

Желательно расширить описательную часть к образовательным программам, представленных на сайте.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

Рекомендуется более полно и доступно представить информацию о доступе в здание для лиц с ОВЗ и инвалидов, а также о местах проживания.

В форме гостевой книги, вопрос от мая 2019 г., оставшийся без ответа. Необходимо больше времени уделять и развивать способы дистанционного взаимодействия.

ГКДОУ ЛО «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

35 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			87,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			80,8
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,7

Рекомендации

Проявлена высокая лояльность потребителей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию другим.

Респонденты довольны созданным комфортным развивающим пространством – дети ходят в детский сад с удовольствием. Удовлетворены профессионализмом всех сотрудников организации, его доброжелательностью, отзывчивостью, открытостью; созданной благоприятной, домашней атмосферой; индивидуальным подходом к каждому ребенку.

Созданы все материально-технические условия для успешного развития детей. Отмечена удовлетворенность качеством питания, условиями здоровьесбережения, обустройством прилегающей территории, прочим обеспечением.

В целом респонденты удовлетворены проводимыми мероприятиями, однако, отмечают тот факт, что хотелось, чтобы они проходили чаще. Отмечают неудобное расположение организации, возможно, стоит решить вопрос с доставкой детей.

Рекомендуется продолжить работу по обустройству прилегающей территории (заасфальтировать дорожки, отремонтировать игровые площадки).

Рекомендации по сайту

Сайт представлен в приятной цветовой гамме, разделы заполнены равномерно и актуальной информацией (за редким исключением), высокая информативность для всех участников образовательного процесса. Много рекомендаций, методических разработок, презентаций о деятельности организации.

Актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен отчет за 2016 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.

Разместить в открытом доступе информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации для лиц с ОВЗ и инвалидов, включая графическое представление (фотографии).

ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Березняки»
 Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
 оценки качества условий образовательной деятельности
 18 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	23,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1			91,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	0,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3			36,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,6

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			95,6
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,9
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			83,3

Рекомендации

Лояльность высокая, респонденты готовы рекомендовать организацию другим. Слабых сторон практически не отмечено. Отмечена высокая удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации педагогического состава и других сотрудников; отмечена созданная доброжелательная атмосфера, высокий уровень взаимодействия между субъектами образовательного процесса.

Удовлетворенность разнообразием предлагаемых образовательных программ в целом высокая, однако, выявлены просьбы диверсифицировать спектр предлагаемых программ (спортивной, театральной и пр.)

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением: условия проживания, медицинское обслуживание, качество питания. Однако, стоит обратить внимание на дальнейшее благоустройство территории (освещение), дополнительные площадки: детские, спортивные или стадиона.

Рекомендации по сайту

Рассмотреть возможность разработки более современного сайта или произвести качественное наполнение информацией старого.

Необходимо:

- разместить информацию о дате создания организации в разделе «Основные сведения»;

- расширить перечень локальных нормативных актов, документов о платных образовательных услугах;
- разместить отчет о самообследовании;
- разместить в более доступном месте информацию о нормативных сроках обучения;
- актуализировать большую часть программ, поскольку они имеют неактивную форму (ссылки);
- актуализировать ссылки на учебный план и календарный учебный график;
- расширить информацию о методических материалах, реализуемых образовательных программах;
- разместить актуальную информацию о численности обучающихся;
- представить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий;
- представить информацию о персональном составе педагогических работников в соответствии с установленными правилами;
- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности расширить и дополнить текстовой частью;
- разместить информацию об обеспечении доступа в организацию для лиц с ОВЗ и инвалидов, к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для лиц с ОВЗ и инвалидов, об условиях питания;
- представить полную и исчерпывающую информацию о платных образовательных услугах;
- разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода).

**ГБУДО «Ленинградский областной центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

16 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,1
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			96,9
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			92,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,8

Рекомендации

Респонденты проявляют большую лояльность, не видят слабых сторон и готовы рекомендовать организацию другим. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, уровнем взаимодействия между субъектами образовательного процесса, созданной доброжелательной атмосферой; отмечен индивидуальный подход к обучающимся.

Продолжить улучшение материально-технического обеспечения: обустройство зоны ожидания при входе для представителей обучающихся, при необходимости добавить кулер.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт данной организации может служить примером ведения сайта: прекрасная информационная наполненность и освещенность проводимых мероприятий и реализуемых программ. Реализован раздел «Часто задаваемые вопросы». В качестве одного из способов дистанционного взаимодействия представлен виртуальный помощник в виде всплывающего окна.

Необходима актуализация отчета о самообследовании, на сайте представлен документ за 2018 г.

В разделе, представляющем информацию о персональном составе педагогических работников, желательно разместить фотографии.

**ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет
имени А.С. Пушкина»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

1292 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			99,4
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	28,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			97,6
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	26,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			96,9
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,7
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,9
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,1
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	24,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			94,1
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,4

Рекомендации⁴

Отмечена удовлетворенность профессионализмом, уровнем квалификации и компетентностью административного, профессорско-преподавательского состава и других сотрудников организации (заведующий библиотекой, психолог, социальный педагог). Положительно отмечена созданная доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат, индивидуальный подход к обучающимся.

Отмечена удовлетворенность качеством образования, предоставляемым спектром программ дополнительного образования (направления спортивное, хореографическое и т.д.); организацией организации внеучебной работы со студентами: творчество, наука, культура, спорт; функционирует система поддержки дистанционного и электронного обучения Блекборд.

Реализуются разнообразные формы образовательного процесса (в т.ч. международные стажировки); проводятся мероприятия (конференции, семинары, встречи, круглые столы).

Отмечена удовлетворенность материально-техническими условиями: предоставляемым общежитием, бассейном, спортивным и тренажерным залом, библиотекой. Позитивные отклики о качестве питания (стоимость, вкусовые качества).

Отмечена удовлетворенность созданной доступной средой.

⁴ Данные опроса респондентов представлены в целом по образовательной организации и могут не отражать реальное положение в отдельных структурных подразделениях

В целом удовлетворенность достаточно высокая, респонденты готовы рекомендовать организацию.

Однако, несмотря на общий позитивный фон, необходимо продолжить улучшение материально-технического обеспечения: обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного процесса, проведение косметического ремонта, предоставление дополнительного числа аудиторий для проведения занятий (отмечен недостаток помещений для занятий); обновление оборудования, сопровождающего образовательный процесс, бесперебойную работу интернета.

Продолжить работу по: улучшению качества питьевого режима (отсутствие бесплатного доступа к питьевой воде, загрязненные фильтры); улучшению обеспечения санитарно-гигиенических помещений необходимыми сопутствующими элементами (туалетная бумага, мыло, зеркала).

Некоторыми студентами отмечена недостаточная удовлетворенность местом, которое вуз занимает в общегосударственных рейтингах.

Необходимо развивать не только основное направление (педагогическое), но и все остальные, реализуемые вузом. Рассмотреть возможность диверсификации спектра предлагаемых образовательных программ дополнительного образования в соответствии с актуальными запросами социума. Продолжить развитие международного сотрудничества, более качественного освещения информации об этом. Продолжить развитие социальных и общественных проектов.

Рассмотреть возможность привлечения дополнительного числа молодых педагогов и специалистов узкого профиля (например, психолога). Продолжить процесс повышения квалификации педагогического состава с целью улучшения качества коммуникации и взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Продолжить развитие информационного образовательного пространства посредством современных технологий (в т.ч. дистанционные формы обучения, технологии взаимодействия между субъектами образовательного процесса и т.д.).

Отмечена неудовлетворенность удаленностью некоторых учебных корпусов, недостаточное количество мест в общежитии для представителей Ленинградской области.

Продолжить улучшение организационных условий образовательного процесса (актуализация режима работы различных отделов и подразделений с соблюдением последующего режима), оптимизировать навигацию внутри зданий.

При необходимости продолжить работу по улучшению доступной среды.

Рекомендации по сайту

Сайт очень хорошо наполнен информационно и достаточно открыт. Реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» рекомендуется актуализировать представленные данные (датировать).

Разместить на сайтах информацию о работе и возможностях получения психологической, логопедической, социальной помощи потребителями образовательных услуг (если такие услуги реализуются).

**АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов,
права и технологий»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

664 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,4
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			97,1
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,9
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			94,8
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			97,3
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,0

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,0
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	14,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	18,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,3
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			81,8
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			93,8

Рекомендации

Респондентами отмечена удовлетворенность уровнем квалификации преподавательского состава, высоким качеством образовательного процесса, его содержанием: интересные лекции и практические занятия, современные подходы к преподаванию (в подавляющем большинстве).

Отмечены доброжелательность, вежливость, открытость и честность со стороны всех сотрудников организации. Отмечена удовлетворенность уровнем взаимодействия представителей организации с обучающимися, индивидуальный подход к обучающимся. Сформирован студенческий совет. Представлены различные формы образования.

Достаточно высокая удовлетворенность материально-техническим обеспечением (библиотека, в т.ч. электронная, читальный зал, стадион, тренажерный зал, оснащение спортивным инвентарем, общежитие), оснащение образовательного процесса. Относительная удовлетворенность качеством питания (есть кофейный автомат). Удовлетворенность близким расположением к г. Санкт-Петербургу

Отмечена удовлетворенность созданными комфортными условиями, доброжелательной атмосферой и благоприятным микроклиматом.

Удовлетворенность социальной помощью (компенсация проезда)

Широкий спектр неформальных практик, программ дополнительного образования, особое внимание уделено программам спортивной направленности. Есть возможность обучиться вождению и сдать на права в категориях В, С. Организация мероприятий (конференции, олимпиады, встречи с известными людьми, концерты). Наличие международного сотрудничества и возможность получения опыта взаимодействия по обмену опытом (Финляндия, Греция).

Респондентами неоднократно отмечено, что организация не прекращая идет по пути развития, решая возникающие проблемы и ряд задач. У данной образовательной организации высокий потенциал развития, но необходима поддержка для более стабильного развития.

Несмотря на благоприятный общий фон отзывов респондентов, необходимо продолжить работу по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности.

Продолжить повышение материально-технического обеспечения: обустройство прилегающей территории (много луж, тяжело подойти к зданию, неухоженность, нет забора, вследствие чего по территории гуляют с собаками), ремонт зданий и помещений (включая общежитие), нуждающихся в этом, оборудование зон отдыха и релаксации; улучшение технического обеспечения образовательного процесса (современное оборудование, программное обеспечение, доступный интернет, Wi-Fi),

Продолжить работу по повышению качества питания в различных корпусах (большая очередь в перерывах, нехватка времени на обед, недостаточно места в столовой, плохая вытяжка, периодически невкусная и жирная пища, дорого). Наладить питьевой режим (отмечено недостаточное количество кулеров). Продолжить работу по организации температурного режима (включая общежитие). Необходимо проводить анализ условий для каждого здания.

Продолжить работу по оптимизации расписания с целью нивелирования перегруженности обучающихся; организовать работу по своевременному оповещению студентов об изменениях в расписании.

Продолжить работу по совершенствованию образовательного процесса: организация практико-ориентированной работы в соответствии с современными запросами общества, организация культурно-массовых мероприятий. Рассмотреть возможность применения и/или внедрения технологий разноуровневого обучения, что позволит усилить организацию.

Рассмотреть возможность диверсификации спектра образовательных программ или трансформации реализуемых (необходимо изучать дополнительно актуальный запрос со стороны социума) – необходимо обновление направлений развития.

Продолжить работу по организации социального партнерства, партнерства с потенциальными работодателями.

Продолжить работу по улучшению взаимодействия с обучающимися, а именно – наладить своевременное оповещение студентов по вопросам организации образовательного процесса (смена расписания), проведения мероприятий, различных видов деятельности и возможностей для студентов (например, ведение собственного канала, соцсетей, раздела сайта, прочие современные способы быстрой и массовой коммуникации).

Необходимо заняться расширением и/или преобразованием информационного пространства: создание коворкинга (свободной зоны) для занятий студентов, для подготовки к занятиям, разработка сайта с современными возможностями). Продолжить организацию своевременного обновления информации на сайте. Организовать работу по оповещению обучающихся о проводимых мероприятиях (конференциях и т.д.). Для этого необходимо провести анализ лучших реализованных проектов в данной области, лучших практик.

Рекомендации по сайту:

При очень хорошей информационной наполненности официального сайта организации респондентами и экспертом отмечается некоторая некомфортность в использовании.

Помимо прочего, необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлена информация за 2018 г.

Необходимо актуализировать подгружаемые pdf-документы в разделе «Образование. Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным» (представлены не все информационные единицы).

В разделе, посвященном руководству и педагогическому составу желательно разместить фотографии.

Желательно организовать раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

ГАОУ ДПО
«Ленинградский областной институт развития образования»
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности
865 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	38,8
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			98,5
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,2
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			98,7
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	26,6
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			62,6
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,4

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,7
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			98,9
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	23,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,2
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			92,6
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			90,3

Рекомендации

Респондентами отмечена высокая удовлетворенность качеством образования, профессионализмом и уровнем квалификации сотрудников организации; применяется индивидуальный подход к обучающимся.

Отмечена удовлетворенность созданными комфортными условиями, благоприятной и доброжелательной атмосферой, удовлетворенность организационными условиями. Организацией создана наработанная позитивная репутация в профессиональной среде.

Образовательные программы в основном соответствуют современным тенденциям в образовании, отмечены инновационный, практико-ориентированный подход к образовательному процессу. Используются различные формы проведения занятий (лекции, практические занятия, стажировочные площадки, тренинги, деловые игры). Отмечен высокий уровень взаимодействия с обучающимися, налажена обратная связь, оказывается методическая помощь, что крайне важно в системе образования. Реализуются образовательные программы для лиц с ОВЗ. Организация ответственно отнеслась к последней процедуре НОК УОД и проделала успешную работу по устранению выявленных недостатков и усилению слабых сторон, что говорит о высокой ответственности сотрудников ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

В целом удовлетворенность достаточно высокая, организацию готовы рекомендовать.

Необходимо продолжить развитие направления обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (некоторые респонденты отметили сложность в том, чтобы добраться из отдаленных районов, сложности в проживании при обучении на длительных курсах), необходимо либо создавать условия для такой категории слушателей, либо продолжить разработку обучающих программ с минимальным отрывом от производства.

При общей удовлетворенности разнообразием, необходима диверсификация спектра предлагаемых программ (например, лекции или вебинары от экспертов ОГЭ, ЕГЭ, прочих узких областях).

Оптимизировать нагрузку по выполнению заданий курсов повышения квалификации, для чего необходимо пересмотреть содержимое программ с точки зрения педагогического дизайна и основ проектирования современных курсов.

Продолжить улучшение качества питания (мало места, много желающих поесть).

Актуализировать некоторый ряд курсов в соответствии с современными тенденциями. Продолжить развитие в сторону практико-ориентированности.

Продолжить работу над открытостью организации и информационной доступностью. Развитие информационного образовательного пространства, улучшая взаимодействие посредством современных дистанционных технологий (использование форм обратной связи, социальных сетей, мессенджеров и т.д.), в том числе с целью быстрого оповещения о смене расписания. Развивать электронные ресурсы (библиотека, методический кабинет и т.д.). Постараться лучше освещать предлагаемые организацией программы (на сайте в виде разделов с индивидуальными страницами по курсу с детализированной информацией). Также необходимо организовать возможность дистанционной оплаты банковской картой. Упростить систему записи на обучение (отмечены сложности).

Отмечены неоднократные просьбы вернуть магазин методической литературы (либо реализовать методический центр с материалами в электронном виде).

Продолжить работу по развитию маркетингового отдела, анонсировать запуск курсов заранее, предварительно продумав план рекламной кампании (выделение целевых аудиторий, рассылка оповещений и/или приглашений).

Рассмотреть возможность международного сотрудничества.

При необходимости продолжить развитие доступной среды.

Рекомендации по сайту:

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен отчет за 2018 г.

Рекомендуется сделать дополнительные краткие обзоры образовательных программ в теле страниц разделов сайта, а не в документах по ссылкам.

Представить более полную и открытую информацию о созданной доступной среде.

Желательно реализовать форму обратной связи.

ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

52 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^1</i>			100
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^2</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^3</i>			92,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,2

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			98,2

Рекомендации

Отмечена высокая удовлетворенность профессионализмом сотрудников организации, созданной позитивной атмосферой и благоприятным микроклиматом, доброжелательным отношением и индивидуальным подходом. Респонденты очень сильно ценят заботу, проявляемую о них. Удовлетворенность организацией досуга, проводимыми мероприятиями (экскурсии).

Отмечена высокая удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, а также отличное качество питания.

На сайте размещены адреса электронной почты педагогических кадров, реализован раздел «Часто задаваемые вопросы», что говорит о том, что проводилась работа по итогам последней процедуры НОК УОД, что говорит о высоком уровне ответственности сотрудников образовательной организации.

Некоторые респонденты отметили недостаток занятий спортивного направления (тренажерный зал, занятия на лыжах), дополнительных занятий по русскому языку и литературе. Пожелания обустройства тренажерного или спортивного зала уже возникали в ходе последней процедуры НОК УОД, однако, по каким-то причинам не реализованы.

Помимо прочего, рекомендуется диверсифицировать спектр предлагаемых образовательных программ в соответствии с актуальным запросом со стороны целевой аудитории (необходимо дополнительно исследование по данной тематике).

Рекомендации по сайту

Сайт организации прекрасно оформлен, информация представлена в достаточном количестве. Представлена информация о работе медицинской службы, условий проживания, Во вторую половину дня план воспитательной работы предлагает широкий спектр досуговых программ культурного и спортивного направления отвечающих гигиеническим, эргономическим потребностям и особенностям обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (как и в других разделах) представлена максимально полно. Реализован раздел «Часто задаваемые вопросы».

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно представить фотографии.

ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- предоставления организациям обратной связи по удовлетворенности их работой и определения направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для обследуемых организаций в рамках данного контракта в целом.

Средние баллы по всем 5 критериям исследованных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области, являются высокими и находятся в «зеленой» зоне, включая интегральные показатели (для каждой организации и всего перечня организаций).

Обобщенные данные: по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» – 98 баллов, по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» – 98 баллов, по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» – 85 баллов, по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99 баллов, по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 94 балла. Среднее интегральное значение по всем организациям – 95 баллов.

В расчете показателя, характеризующего готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым в рамках расчета критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» использовался метод NPS, подробно описанный в параграфе «Методика расчета показателей НОК УОД» данного аналитического отчета. Определен перечень организаций, для которых важно провести более углубленную работу, направленную на выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, несмотря на высокие показатели, полученные в ходе проведения обследования, несмотря на высокие итоговые показатели. В дальнейшем, для проведения самостоятельного углубленного исследования по данной проблематике, организациям рекомендуется использовать вышеобозначенный метод в качестве одного из инструментов.

Наименование ОО	Статус
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»	Рекомендовано
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат»	Рекомендовано
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат»	Обязательно
ГАОУ ВО «ГИЭФПТ»	Крайне необходимо

Обновленные требования (в невысокой степени) к условиям осуществления образовательной деятельности открыли новые возможности для дальнейшего развития. Благодаря возможности проведения исследования с учетом новых показателей, мы можем изучить новые грани текущей деятельности образовательных организаций, оценить слабые и сильные стороны, сделать определенные выводы и продолжить улучшения. Сравнительный анализ данных по образовательным организациям, реализующим адаптированные образовательные программы, позволил определить насколько изменилось отношение к ней со стороны наблюдателей (экспертов независимой оценки, потребителей образовательных услуг), определить динамику. В таблице представлены выборочные рекомендации по устранению недостатков, оставшиеся либо неизменными с течением времени, либо не получившие достаточного внимания.

Наименование ОО	Проблема
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: прилегающая территория, зона отдыха и релаксации для обучающихся, качество питания. Взаимодействие с представителями обучающихся. Профессиональное и личностное развитие административного и педагогического состава.
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: капитальный/косметический ремонт помещений (спортивный зал), прилегающая территория (стадион, спортивная площадка, парковочная площадка), зона гардероба, обеспечение образовательного процесса, питьевого режим.
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: прилегающая территория (дороги к школе, зона парковки, спортивной площадки и т.д.); организация дополнительной доставки детей или расширение возможностей пребывания в интернате. Диверсификация программ дополнительного образования, развитие внеурочной деятельности. Актуализация документов (документы с 2016-17 гг., т.е. с прошлой проверки).
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Профессиональное и личностное развитие административного и педагогического состава. На сайте: обновить необходимые сведения и документы до актуальных, устранить технические неполадки.
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: нехватка помещений.
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории (оборудование игровых, спортивных площадок и/или стадиона).
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	Нет данных.
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Нет данных.

ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Нет данных.
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Нет данных.
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	Развитие внеурочной деятельности (локальные и выездные мероприятия). Возможность организации летнего лагеря. Улучшение взаимодействия с родителями, развитие консультационной и/или просветительской деятельности в дистанционных формах (например, посредством онлайн-инструментов).
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	Транспортная доступность. Рекомендуется обратить на эту проблему внимание местной администрации (например, рассмотреть возможность изменения маршрута общественного транспорта, обеспечение организации школьным транспортом).
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: благоустройство прилегающей территории (озеленение, оборудование спортивной площадки).
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: благоустройство прилегающей территории (оборудование игровой и/или спортивной площадок).
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Нет данных.
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории, игровой и/или спортивной площадки. Диверсификация программ дополнительного образования.
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории. Диверсификация программ дополнительного образования.
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории (игровая площадка), нехватка помещений для полноценного ведения образовательного процесса. Развитие доступной среды.
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории (спортивной площадки и т.д.).
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории (школьного двора, игровой и/или спортивной площадки).

ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: оборудование прилегающей территории (отсутствие спортивной площадки и/или стадиона), теснота и нехватка помещений.
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Улучшение взаимодействия с представителями обучающихся (развитие консультационной деятельности, в т.ч. посредством дистанционных технологий).
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудоустройственной адаптации и профориентации»	Нет данных.
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»	Диверсификация программ дополнительного образования.

**Данные этой таблицы не являются итоговыми для дальнейшей работы, необходимо дополнять актуализированную информацию в соответствии с результатами текущей процедуры НОК УОД*

Важно отметить, что достаточная часть обозначенных в таблице повторяющихся проблем, решается в сотрудничестве с Учредителями, органами местного самоуправления. В основном это вопросы материально-технического обеспечения: оборудование территорий, образовательного процесса, нехватка или теснота помещений, транспортная доступность или обеспечением транспортом.

Практически все организации, которые не имеют данных по повторяющимся проблемам, занимают верхние строки рейтинга образовательных организаций, входят в ТОП-10 (кроме ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат»).

Из организаций, реализующих профессиональные образовательные программы, по параметру повторяющихся проблем, стоит выделить ГАОУ ВО «ГИЭФПТ», слабой стороной которого продолжает быть недостаточно удобный для использования официальный сайт (подробнее проблема описана в рекомендациях текущего исследования). В остальном все организации данной группы успешно развиваются.

Определены некоторые категории жалоб, присущие для определенного вида образовательных организаций. Для общеобразовательных организаций это жалоба к уровню материально-технического обеспечения: обветшалость здания и помещений, теснота и/или недостаток помещений для занятий, недостаточное оборудование прилегающей территории, недостаток зон релаксации и отдыха для обучающихся. В остальном организации данной группы успешно справляются со своими основными задачами.

Для организаций дополнительного образования обобщающих проблем не выявлено, однако, стоит обратить отдельное внимание на устранение выявленных проблем в ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Березняки». Данная организация является перспективной в своем кластере.

Для организаций профессионального образования: выявлена потребность в создании условий для взаимодействия между субъектами образовательного процесса, важно реализовать систему своевременных и актуальных оповещений, донесения информации до целевых аудиторий (либо более качественное массовое донесение информации). Рекомендуются развивать информационное пространство, в котором налажено взаимодействие посредством современных подходов, методов, инструментов.

Функция официального сайта «Часто задаваемые вопросы» реализована у 25% от общего числа обследуемых образовательных организаций (ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Красные зори», ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Назийский центр»; ГБУДО «Ленинградский областной центр»; ГАОУ ВО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», ГАПОУ «Мультицентр»).

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, взаимодействие между субъектами образовательного процесса развито на достаточном уровне;
- у всех образовательных организаций доступная среда реализована на достаточном или очень хорошем уровне;
- уровень комфортности в обследуемых образовательных организациях достаточный;
- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций. Помимо прочего, рекомендуется проработка проблем «на местах» с целью выстраивания более равномерной единой образовательной политики.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

- Продолжить приводить стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. создание раздела «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью форм обратной связи, социальных сетей, опросов, исследований, мониторингов (например, метод «одного вопроса»), прочих мероприятий, направленные на *улучшение взаимодействия* с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг; на *выявление неудовлетворенности* потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью *последующей коррекции*; на выявление *актуальных образовательных потребностей* среди потребителей образовательных услуг и прочего населения, на выявление актуальных запросов со стороны современного общества,

выявление *трендов*, с целью дальнейшей корректировки или диверсификации спектра предлагаемых программ дополнительного образования.

- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия для организаций, имеющих в этом необходимость.

- Необходимо обратить внимание на дальнейшее поэтапное развитие материально-технического обеспечения образовательного процесса.

- Продолжить развитие дистанционных форм обучения с применением современных методов и технологий, направить внимание на повышения качества в данном сегменте.

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в аспекте современных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг, современных педагогических технологий и методов с целью корректировки и/или дальнейшего формирования образовательного пространства.

- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

АНКЕТА

для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО*. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Анкета делится на три блока: информационный, основной, блок свободной формы. Обратите внимание, что вопросы, отмеченные красной звездочкой, являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО* будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Информационный блок

Укажите Ваш пол

- Женский
- Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

- 14-15 лет
- 16-18
- 19-20
- 21-24
- 25-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и старше

Укажите Ваше образование

- Неполное среднее образование
- Среднее (полное) общее образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

II. Основной блок

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да
Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да
Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да
Нет

6. Относите ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да
Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

III. Открытая форма

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?

(является обязательным для заполнения)

Благодарим Вас за участие в опросе!

АНКЕТА

для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
<i>Перечень комфортных условий</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации		
Наличие и доступность питьевой воды		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
Санитарное состояние помещений образовательной организации		
Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации)		

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
Итого		
Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие (Да/Нет)</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
Сменных кресел-колясок		
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		
Итого		
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
<i>Перечень условий доступности</i>	<i>Наличие/Отсутствие</i>	<i>Количество баллов (20 за условие)</i>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом		
<i>Итого</i>		

**Установленный нормативными правовыми актами объем информации
(количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена
на общедоступных информационных ресурсах**

<i>Перечень информации</i>	<i>На информационных стендах в помещении организации</i>	<i>На официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания	✓	✓

перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓

25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓*	✓*

V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓

42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15(I_{норм}**)	50(I_{норм}**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» – *).

**Перечень образовательных организаций,
в отношении которых проводится независимая оценка
качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Лужская санаторная школа-интернат»
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Павловский центр психолого - педагогической реабилитации и коррекции «Логос»
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»
26	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр оздоровления и отдыха Березняки»
27	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
28	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»
29	Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»
30	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования»
31	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»