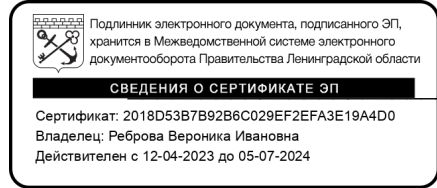


УТВЕРЖДАЮ

Реброва В.И.

Председатель комитета общего и профессионального
образования Ленинградской области



ПОДПИСЬ

29.02.2024

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области

«Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Обновление информации на информационных стендах ОУ в учебном и спальном корпусе школы Проведение родительских собраний по теме «Электронные ресурсы школы - родителям»	01.04.2024	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Торгашева Т.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Проведение анкетирования родителей «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	01.04.2024	директор Тимофеев А.Л.; заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Проведение рабочих совещаний при директоре, руководителях структурных подразделений по анализу результатов анкетирования получателей услуг, разработка стратегии преодоления недостатков, выявленных в ходе анкетирования.		воспитательной работе Великова И.В.; заместитель директора учебно-воспитательной работе Торгашева Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Планируется составление письма учредителю по вопросу финансирования приобретения оборудования для организации доступности для инвалидов. По мере поступления финансирования планируется приобрести сменное кресло-коляску	01.06.2024	директор Тимофеев А.Л. главный бухгалтер Проскурина Н.А. заместитель директора по административно-хозяйственной работе Кузьмина Е.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение анкетирования получателей услуг по вопросам Удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Проведение рабочих совещаний при руководителях подразделений Проведение дополнительных инструктажей работников образовательной организации,	01.03.2024	руководители структурных подразделений заместитель директора по воспитательной работе Великова И.В.; заместитель директора учебно-воспитательной работе Торгашева Т.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		заместитель директора по безопасности образовательного процесса Орлов Д.И.		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Проведение рабочих совещаний при руководителях структурных подразделений Проведение обучающего семинара для работников.	01.03.2024	Руководители структурных подразделений: заместитель директора по воспитательной работе Великова И.В.; заместитель директора учебно-воспитательной работе Торгашева Т.В. Педагог-психолог Кузьмина И.А.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Анализ результатов опроса на рабочих совещаниях.	29.03.2024	Руководители структурных подразделений: заместитель директора учебно-воспитательной работе Торгашева Т.В.заместитель директора по воспитательной работе Великова И.В.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Проведение анкетирования по готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила. Оптимизация работы официального сайта в сети интернет, госпаблика в группе ВК.	01.04.2024	директор Тимофеев А.Л.; ответственный за ведение сайта Кузьмина И.А. администратор госпаблика Кузьмина А.А.		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации. Рассмотрение вопроса на рабочем совещании при директоре.	01.03.2024	директор Тимофеев А.Л.		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Проведение анализа анкетирования и опросов по вопросам удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Выступление директора на педагогическом совете.	01.04.2024	директор Тимофеев А.Л.		