

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
ГКОУ ЛО «Назийский центр социальной адаптации»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

№ п/п	Мероприятия	Ответственные	Сроки выполнения
1. Открытость и доступность информации об учреждении			
1.1.	Обеспечить в соответствии с законодательством информационное наполнение (корректировку при необходимости) открытых данных специального раздела сайта Основные сведения об образовательной организации	Ответственный за ведение официального сайта школы	сентябрь 2016г.
1.2.	Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения.	Ответственный за ведение официального сайта	сентябрь 2016г.
1.3.	Продолжить своевременное отражение информации о мероприятиях, проводимых в школе Размещение информации о результатах и итогах олимпиад, конкурсов, соревнований на официальном сайте школы.	Ответственный за ведение официального сайта школы	в течение года
1.4.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг (размещение электронных анкет по оценке качества предоставляемых образовательных услуг)	Ответственный за ведение официального сайта школы	сентябрь 2016г.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1.	Обеспечение наличия условий внешнего и внутреннего благоустройства, развития МТБ школы, ограничение доступа посторонних лиц на территорию учреждения, достаточное освещение территории.	Директор школы, зам. директора по АХЧ, зам. директора по БОП	Ежедневно в течение года

2.2.	Продолжить реализацию мероприятий по программе Доступная среда	Директор школы, зам. директора по АХЧ	2016 год
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения			
3.1.	Обеспечение соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности всех категорий работников учреждения.	Сотрудники школы	Ежедневно в течение года
3.2.	Продолжить работу по повышению профессиональной квалификации сотрудников школы	Директор, заместитель директора по УВР	В течение года
3.3.	Обучение (переподготовка кадров) сотрудников в рамках мероприятий Доступная среда	Директор, заместитель директора по УВР	В течение года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг			
4.1.	Разрабатывать и поддерживать инициативы, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся по следующим показателям: - степень удовлетворенности полученными знаниями и навыками; - характер взаимоотношений с педагогами, - престижность обучения в ГКОУ ЛО «Назийский центр социальной адаптации»	Директор школы заместители директора школы, педагоги-психологи	Ежедневно в течение года
4.2.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей) по следующим показателям: - степень удовлетворенности качеством образования, - качественная подготовка к ГИА; - уровень профессиональной компетентности педагогов - привлекательность и востребованность данного учреждения, - характер взаимоотношений ребенка с педагогами	Директор школы, заместители директора, Педагоги школы	Ежедневно в течение года